

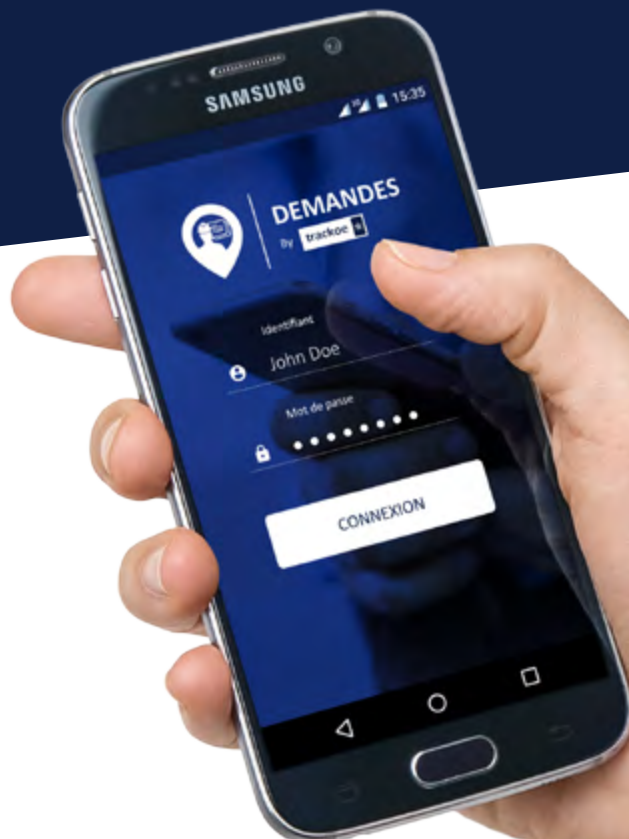


GESTION DES DEMANDES

by

trackoe *

Solution pour le suivi opérationnel
de la réalisation des interventions terrain.



Suivi d'une demande



Situation problématique

Entraîne une demande d'intervention

ÉMETTEUR



Clôture de la demande

Archivage des informations

DESTINATAIRE



Création de la demande

- **Quoi** : Type de demande
- **Quand** : Date de la demande
- **Où** : Adresse
- **Qui** : Personne / service en charge de la résolution
- **Description** : personnalisation des champs
- Ajout de photos
- Urgence / date de résolution demandée



Résolution de la demande

- La demande est traitée et résolue par la personne affectée à la tâche.
- Description de la demande
 - Ajout de photos



- Modifications éventuelles de la demande initiale
- Echange d'informations complémentaires



Envoi de la demande



Réception de la demande

Matériel et données



Émetteur

Matériel : Smartphone / Ordinateur
Interface : Application / Portail web



Destinataire

Matériel : Smartphone / Ordinateur
Interface : Application / Portail web



Accès aux données et consultation

Matériel : Ordinateur
Interface : Portail web

trackoe



Application mobile et web au service de l'espace urbain

**Améliorer le relevé, le contrôle et l'évaluation de vos activités
de gestion de la propreté urbaine et des déchets**



Relever



Transmettre



Analyser



Agir

- Conception des formulaires de relevé par nos experts
- Interfaces ergonomiques orientées utilisateurs
- Fiabilité des données, géolocalisées et horodatées
- Données terrain traduites en indicateurs métier
- Analyses comparatives avec les indicateurs référentiels
- Analyses statistiques et cartographiques des résultats

TRACKOE

91 Avenue de la République, 75011 PARIS

01 49 28 93 43 / 06 34 91 56 61

contact@trackoe.fr

www.trackoe.fr