

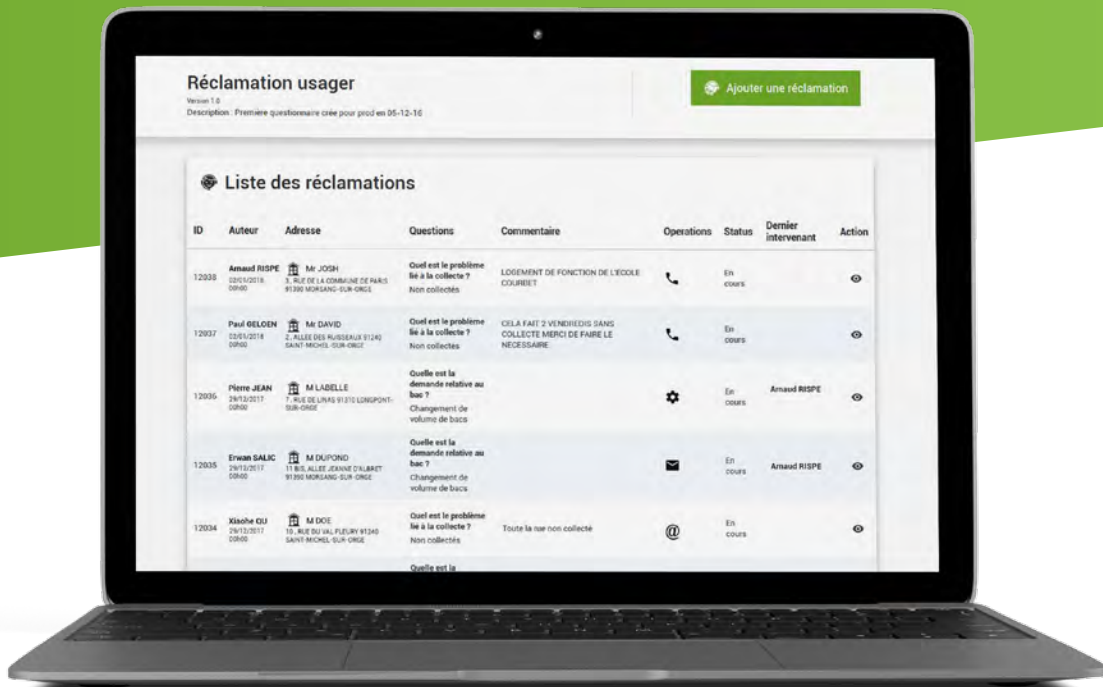


GESTION DES RECLAMATIONS

by

trackoe *

Interface de prise en temps réel des réclamations des usagers, réponse aux questions posées, prise de rendez-vous ... pour historisation et suivi.



Principe de fonctionnement de la solution

Appels des usagers relatifs aux déchets

Applicable à d'autres domaines :

Voirie, signalisation routière, eau et assainissement, autres services urbains ...



Mon bac est cassé, que faire ?



Mon bac n'a pas été collecté !



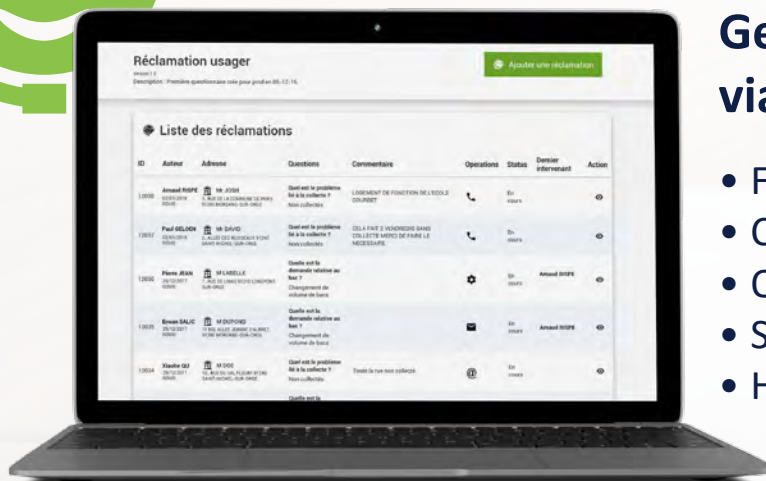
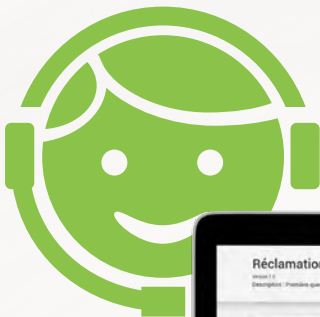
Quels sont les jours de collecte ?



A quelle heure ouvre la déchèterie ?



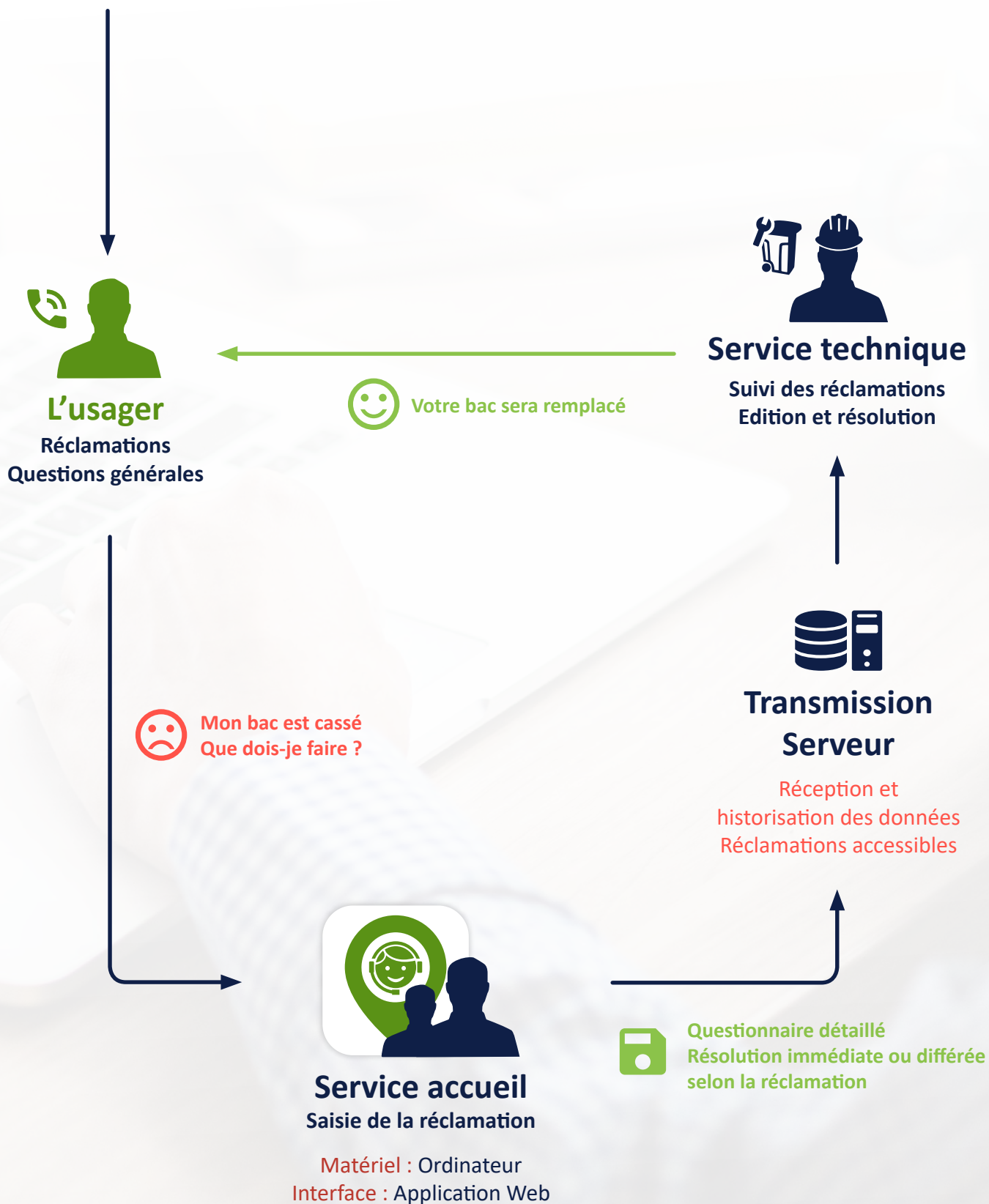
Le feu tricolore ne fonctionne pas !



Gestion des réclamations via support web

- Fluidité de saisie
- Création de rubriques
- Questions personnalisées
- Suivi et traitement individualisé
- Historisation et analyses statistiques

Cycle des informations des réclamations usagers



trackoe 

Application mobile et web au service de l'espace urbain

Améliorer le relevé, le contrôle et l'évaluation de vos activités de gestion de la propreté urbaine et des déchets



Relever



Transmettre



Analyser



Agir

- Conception des formulaires de relevé par nos experts
- Interfaces ergonomiques orientées utilisateurs
- Fiabilité des données, géolocalisées et horodatées
- Données terrain traduites en indicateurs métier
- Analyses comparatives avec les indicateurs référentiels
- Analyses statistiques et cartographiques des résultats

TRACKOE

91 Avenue de la République, 75011 PARIS

01 49 28 93 43 / 06 34 91 56 61

contact@trackoe.fr

www.trackoe.fr