

# MENTIONS LÉGALES, CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION, NOTICE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES « DU PORTAIL USAGERS DÉCHETS »

## I. MENTIONS LÉGALES

Le site est édité par **Loire Forez agglomération**, communauté d'agglomération.

- **Siège social** : 17 boulevard de la Préfecture, CS 30211, 42605 MONTBRISON Cedex
- **Téléphone** : 04 26 54 70 00
- **Mail** : agglomeration@loireforez.fr

Le directeur de publication est le Président de Loire Forez agglomération.

Le contenu du site est administré par les services « **Déchets** » et « **Communication** » de Loire Forez agglomération.

Le site est conçu et développé par la société INFINITRI dont le siège social est situé au 158 Rue De La Madone, 69730 Genay et dont le numéro SIRET est 833 361 926 00011. Téléphone : 06 13 60 36 36 / Email de contact : [admin@infinitri.eco](mailto:admin@infinitri.eco) / Site internet : <https://www.infinitri.eco/>

Il est hébergé par la société OVH dont le siège social est situé au 2 RUE KELLERMANN 59100 ROUBAIX et dont le numéro SIRET est 529 201 089 00057.

## II. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU “PORTAIL USAGERS DECHETS”

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) sont valables à compter du **22 juin 2026**.

### DÉFINITIONS

Le « Portail Usagers Déchets » (ci-après « le Service ») est accessible à toute **personne propriétaire ou locataire d'un local (de type « appartement, « maison » ou « local divers ») situé sur le territoire de Loire Forez agglomération** (ci-après “la collectivité”), **soumis à la Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères Incitative (TEOMI) ou à la Redevance Spéciale (RS) et bénéficiant du service public de gestion des déchets** (ci-après l' « Usager »).

#### 1. OBJET

Les présentes CGU définissent les droits et obligations de Loire Forez agglomération et de l'Usager dans le cadre de l'utilisation du Portail Usagers TEOMI.

#### 2. OPPOSABILITÉ ET MODIFICATION DES CGU

Toute utilisation du Service implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. Cette acceptation intervient lors de la demande d'inscription au Service.

En acceptant les CGU, l'Usager s'engage à les respecter.

Les CGU sont opposables pendant toute la durée d'utilisation du Service et/ou jusqu'à ce que de nouvelles dispositions remplacent les présentes. Par ailleurs, nous sommes susceptibles de faire évoluer, de modifier ou de suspendre, sans préavis, le Service pour des raisons de maintenance ou pour tout autre motif jugé nécessaire. Un message est alors affiché mentionnant cette indisponibilité. L'indisponibilité du Service ne donne droit à aucune indemnité.

Loire Forez agglomération se réserve le droit d'apporter aux CGU toutes les modifications qu'elle jugera nécessaires et utiles. La collectivité s'engage à communiquer à l'Usager les nouvelles dispositions via une actualisation du présent document sur le site avec mention de la date de mise à jour. L'Usager devra accepter la nouvelle version pour continuer à utiliser le Service.

### **3. UTILISATION DU SERVICE**

#### **3.1 Tarification et coût**

L'accès au site est gratuit.

#### **3.2 Création du compte**

Pour utiliser le Service, l'Usager doit créer un compte via un formulaire d'inscription en renseignant les informations demandées. Un identifiant lui est alors attribué.

L'Usager crée son mot de passe personnel devant contenir 12 caractères minimum, 1 lettre majuscule, 1 chiffre, 1 caractère spécial.

L'Usager s'engage à fournir des informations exactes et à les mettre à jour en cas de changement, via son espace personnel ou en contactant le **service « Déchets »** au 04 26 54 70 50 (prix d'un appel local) ou à [dechets@loireforez.fr](mailto:dechets@loireforez.fr).

#### **3.3 Identifiants**

L'Usager s'engage à conserver ses identifiants confidentiels.

Toute connexion réalisée avec ses identifiants est réputée effectuée par lui, sauf preuve contraire.

En cas de perte ou d'utilisation frauduleuse, l'Usager doit en informer immédiatement le service « Déchets » au 04 26 54 70 50 (prix d'un appel local) ou à [dechets@loireforez.fr](mailto:dechets@loireforez.fr). Il est recommandé à l'Usager, même en cas de suspension d'utilisation pour une courte durée, d'effectuer systématiquement une déconnexion. Loire Forez agglomération se réserve le droit de résilier, sans préavis ni indemnité d'aucune sorte, tout compte faisant l'objet d'une utilisation illicite ou frauduleuse ou contraire aux CGU.

La collectivité ne pourra être tenue pour responsable des dommages éventuellement causés par l'utilisation du mot de passe de l'utilisateur par une personne non autorisée.

#### **3.4 Caractère personnel du compte**

Le droit d'utiliser le Service est strictement personnel et non cessible.

#### 4. FONCTIONNALITÉS DU SERVICE

Depuis son compte, l'Usager peut notamment :

- Consulter et modifier ses informations personnelles ;
- Consulter les données relatives à son foyer et à son adresse ;
- Consulter les équipements (bac ou carte en « Point d'Apport Volontaire » (P.A.V)) rattachés à son logement ou local ainsi que l'historique de ces dotations ;
- Consulter l'historique des **levées** de bacs ou **dépôts** en P.A.V ;
- S'équiper (changement ou réparation de bac, perte de carte P.A.V, ...)
- S'informer (consignes de tri, calendrier de collecte, ...)
- Signaler (un dysfonctionnement, un déménagement, ...)

Certaines fonctionnalités peuvent évoluer en fonction des services proposés par Loire Forez agglomération. Ainsi, la collectivité se réserve le droit de modifier ou de supprimer tout service à tout moment, conformément aux pratiques de la collectivité.

#### 5. RESPONSABILITÉ

L'Usager reconnaît les limites d'Internet et doit protéger son matériel contre les risques de sécurité.

Le Service peut être interrompu pour maintenance ou raisons techniques.

Loire Forez agglomération ne peut être tenue responsable :

- Des dommages indirects ;
- Des erreurs imputables à l'Usager ;
- Des interruptions indépendantes de sa volonté ;
- Des cas de force majeure.

#### 6. RÉSILIATION

L'Usager peut à tout moment renoncer à utiliser le Service et résilier son compte en contactant le service « Déchets » au 04 26 54 70 50 (prix d'un appel local) ou à [dechets@loireforez.fr](mailto:dechets@loireforez.fr).

Loire Forez agglomération peut suspendre ou résilier l'accès :

- En cas d'usage abusif ;
- Sur demande des autorités compétentes.

Le Service est normalement accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

La résiliation du compte n'entraîne pas la résiliation de l'obligation de paiement de la TEOMI auprès de la Direction Départementale des Finances Publiques (DDFIP).

#### 7. CONFIDENTIALITÉ

Les agents de la collectivité sont tenus au secret professionnel et à un devoir de discrétion. Par conséquent, elle s'engage à respecter la confidentialité des informations des Usagers utilisant ledit portail.

Dans ce cadre, Loire Forez agglomération s'engage à :

- Ne collecter et n'utiliser ces informations que pour les besoins nécessaires au fonctionnement du site et aux finalités décrites ci-dessous dans la notice relative à la protection des données personnelles.
- Préserver leur confidentialité et appliquer les mesures de sécurité y figurant.
- Ne divulguer aucune information à des tiers sauf en cas d'accord de l'Usager ou lorsque cette communication est requise par une obligation légale ou réglementaire.

## **8. DROIT APPLICABLE**

Les présentes CGU sont régies par le droit français.  
Tout litige relève des tribunaux français.

## **9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE OU DROITS D'AUTEUR**

L'ensemble de ce site relève de la législation française et internationale sur la propriété intellectuelle.

Le contenu du site, les chartes visuelles et graphiques, les textes, les schémas, les illustrations, les logos, les marques et les autres signes distinctifs sont la propriété exclusive de Loire Forez agglomération ou de ses prestataires qui disposent des droits leur permettant de les exploiter. Ils ne peuvent être reproduits ou exploités sans l'accord préalable exprès de la collectivité.

## **10. DIVERS**

La non-application d'une clause ne vaut pas renonciation.

Si une clause est déclarée nulle, les autres restent applicables.

Toute question relative aux CGU peut être adressée au service « Déchets » au 04 26 54 70 50 (prix d'un appel local) ou à [dechets@loireforez.fr](mailto:dechets@loireforez.fr).

## **III. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

### **POINT D'ATTENTION**

La collectivité traite les données personnelles dans le respect des lois et réglementations en vigueur, notamment du règlement général sur la protection des données (RGPD), de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, et des référentiels édictés par la CNIL.

L'objectif de la notice d'information à la protection des données personnelles est d'expliquer à l'utilisateur comment ses données personnelles sont traitées et comment il peut les contrôler.

La présente notice concerne les usagers bénéficiaires du service.

### **1. DONNEES COLLECTEES**

Vos données sont nécessaires au fonctionnement du Service et incluent notamment :

- Identité : nom, prénom, coordonnées ;
- Données liées au logement ou local : numéro d'invariant (numéro fiscal du local), adresse, type d'habitat (maison, appartement, local divers), composition du foyer le cas échéant ;
- Données liées à la dotation : numéro de cuve et de puce du ou des bac(s) ou numéro de carte PAV ;
- Données TEOM : levées de bacs ou dépôts en P.A.V, dotation en bac ou carte PAV, anomalies ;
- Données issues des demandes usagers ;
- Données techniques : logs de connexion, adresse IP, cookies techniques.

Les données indispensables sont signalées par un astérisque. À défaut de les renseigner, Loire Forez agglomération ne sera pas en mesure de donner accès à l'Usager au Service.

## 1. FINALITES

Les données sont utilisées pour :

- La gestion de la TEOMI et de la Redevance Spéciale ;
- Le suivi des levées de bacs ou dépôts en P.A.V ;
- Le suivi des dotations de bacs ou cartes d'accès en P.A.V ;
- La gestion des demandes usagers ;
- L'amélioration du service public ;
- La sécurisation du portail.

Dans ce cadre, Loire Forez agglomération s'engage à ce que vos informations saisies sur le présent portail ou envoyées par message électronique ne soient pas traitées à d'autres fins.

## 2. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable du traitement est **Loire Forez agglomération**.

Les données peuvent être transmises aux prestataires intervenant pour l'hébergement, la maintenance ou la gestion du portail, ainsi qu'aux services de l'État pour les besoins du recouvrement (Direction Générale des Finances Publiques).

## 3. BASE LEGALE

Ce traitement de données personnelles est mis en œuvre aux fins de l'intérêt légitime poursuivi par le responsable de traitement. La mise en place de ce « portail usagers » permet à ces derniers, d'une part, de visualiser et vérifier leur dotation en bac (ou badge P.A.V) ainsi que leurs levées de bac (ou dépôts en P.A.V) dans le cadre de la mise en place de la tarification incitative et, d'autre part, de s'informer, de s'équiper ou de signaler diverses informations au service "Déchets".

#### 4. DUREE DE CONSERVATION

Les données sont conservées :

- **10 ans** pour les données de facturation (détail des levées de bacs ou dépôts en P.A.V) ;
- **1 an** pour les logs de connexion ;
- Pendant la durée strictement nécessaire à l'atteinte des objectifs du traitement pour les autres données (Nom, prénom, numéro d'invariant, adresse, ...).

#### 5. DROITS DES USAGERS

Conformément à la réglementation en vigueur, l'Usager dispose d'un droit :

- D'information
- D'accès,
- De rectification,
- D'opposition,
- D'effacement,
- De limitation du traitement.

Il peut exercer ses droits auprès du Délégué à la Protection des Données (DPD) désigné par la collectivité :

- Par courrier :  
**Loire Forez agglomération – service commun DPD**  
**17 boulevard de la Préfecture – CS 30211 – 42605 Montbrison Cedex**
- Par mail : **dpd@loireforez.fr**

Pour toute demande, l'Usager devra préciser son nom, prénom, adresse mail et/ou numéro de téléphone ainsi que son numéro d'invariant le liant et permettant de l'identifier dans la gestion du service.

Un justificatif d'identité à usage unique ou la copie d'une pièce d'identité en cours de validité pourra également être demandée, sauf si les éléments communiqués dans le cadre de la demande de l'utilisateur permettent de l'identifier de manière certaine.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une plainte à la CNIL sur [www.cnil.fr/fr/plaintes](http://www.cnil.fr/fr/plaintes).

#### 6. DESTINATAIRES DES DONNEES

Les données sont destinées, dans la limite de leurs attributions, au service de la collectivité en charge de la gestion des déchets ainsi qu'à d'autres services de la collectivité dans un objectif d'amélioration de la gestion administrative des dossiers des usagers.

Le montant de part variable par invariant communiqué à la Direction Départementale des Finances Publiques (DDFIP) sont issues de ces données mais ne sont pas transmises.

## **7. SECURITE ET NOTIFICATION D'INCIDENT**

Loire Forez agglomération met en œuvre des mesures de sécurité adaptées afin d'empêcher dans la mesure du possible toute altération, perte, divulgation de vos données ou tout accès non autorisé à celles-ci.

À cet effet, nos mesures de sécurité sont d'ordre logique, physique ou organisationnelles (sécurité logique, contrôle des accès, journalisation, chiffrement lorsque nécessaire, dispositifs de détection-prévention etc.).

Par ailleurs, en cas de violation de données personnelles, les usagers concernés seront informés conformément à la réglementation en vigueur.

## **8. COOKIES**

Le portail utilise des cookies techniques nécessaires à son fonctionnement. L'Usager peut les refuser via son navigateur faisant apparaître un bandeau y afférant, mais certaines fonctionnalités du Service pourraient devenir inaccessibles.